

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA S KLIENTMI

NEWSLETTER (súhlas)

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účely spracovania osobných údajov:

Marketingová komunikácia so zákazníkom, zasielanie obchodných ponúk, ktorých účelom je (napríklad) *informovanie zákazníkov o rozdielnych službách, nových službách, akciách* prevádzkovateľa s cieľom podporiť ich predajnosť, Obchodné ponuky sú zasielané zákazníkom, ktorí prevádzkovateľovi udelili svoj súhlas

Kategória dotknutých osôb:

Príjemca newslettera – zákazník, ktorý udelil Prevádzkovateľovi súhlas so zasielaním obchodných (marketingových ponúk – newsletterov)

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje

Zoznam osobných údajov:

E-mailová adresa, ktorá je osobným údajom, meno, priezvisko, dátum prihlásenia k odberu newslettera, kategória – klient/neklient

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), *ktorým je dobrovoľný súhlas so spracúvaním osobných údajov*

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- zákon č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách,
- zákon č. 147/2001 Z. z. Zákon o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

- poskytovateľ elektronického softvéru pre odosielanie newsletterov
- poskytovateľ webhostingu

- do tretích krajín:

osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín

- do medzinárodných organizácií:

osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií

Iný oprávnený subjekt

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zverejňovanie osobných údajov:

Osobné údaje sa nezverejňujú

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

Pri spracúvaní osobných údajov na vyššie spomenuté účely dochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu a profilovaniu.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

- *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa nevykonáva*

Doba uchovávania osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúva *do odvolania súhlasu* s odoberaním newsletterov, najviac po dobu 5 rokov. Po odvolaní súhlasu dotknutej osoby alebo po uplynutí doby 5 rokov je prevádzkovateľ povinný ukončiť zasielanie newslettera na príslušnú emailovú adresu a bez zbytočného odkladu vyradiť z databázy emailové adresy dotknutých osôb, ktoré zrušili odber newsletterov, odvolali daný súhlas alebo ak uplynula doba 5 rokov.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Vzhľadom k tomu, že spracúvanie osobných údajov je založené na základe dobrovoľného súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, a to rovnako jednoduchou formou, akou bol súhlas poskytnutý: písomne alebo elektronicky na uvedených kontaktných údajoch Prevádzkovateľa.

Po odvolaní súhlasu alebo po uplynutí 5 rokov od jeho udelenia je Prevádzkovateľ povinný okamžite ukončiť spracúvanie osobných údajov.

Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedení kontaktných údajoch.